



לכבוד: מבקר העירייה
מר' מוטי פרוינד

י"ז טבת תשע"ו
29 דצמבר 2015
סימוכין 0052

התייחסות לדוח ביקורת בנושא היסעים

סעיף 5: יש הנחיה:

חינוך מיוחד משמעותו הסעות מאורגנות. תלמידים נכים אוטיסטיים הסובלים מפיגור ומגבלות שונות מוסעים בהסעות מאורגנות ואף זכאים לליווי. תלמידי חטיבות והתיכונים מנותבים להשתמש בתחבורה הציבורית כאשר מימון רב-קו נעשה על-פי קריטריון של מרחק ולפי אמות המידה של משרד החינוך קרי: מ – 3 ק"מ לתלמידים בכתות העליונות מ – 2 ק"מ לילדים בכתות א'-ד'.

סעיף 6: ככלל רכבי ההסעות מגיעים תקינים נקיים ומתאימים לדרישות המכרז.

היה מקרה מסוים בחודש נובמבר 2015 בו הגיע רכב מלוכלך ולא כשיר. המלווה דיווח על כך לרכזת ההיסעים, הנושא טופל מיידית. החברה נקנסה על-פי כללי המכרז והרכב הוחלף. מקרה זה בהיותו חריג ואשר טופל במיידית על הצד הטוב ביותר מעיד על הכלל שבו הרכבים מגיעים כמו שצריך ועל גילוי הערנות והאחריות במידת הצורך (של רכזת ההיסעים והמלווה).

סעיף 8: משרד החינוך מציין את המקרים בהם הרשות מחויבת למתן הסעות לילדים ואת הכללים והנהלים על-פי ניתנות הסעות

מאורגנות או כרטיסי רב-קו. הרשות המקומית רשאית להרחיב את מתן השרות ולנהוג במדיניות של מתן היסעים לבתי הספר מסוימים משקולים שונים. הרשות המקומית יכולה לתת הסעות מעבר למינימום שמחויב על-פי כללי המשרד.

סעיף 13 ד': - לא ידוע לנו על תדלוק רכב במהלך ההסעה.

או על נהגים שאוכלים במהלך הנסיעה.

עיריית הוד השרון
אגף החינוך
טלפון: 09-7759630 שלוחה 2
פקס: 09-7759611



הוד השרון
100% עיר קהילה יחקה



סעיף 13 ח': בנסיעה מראש-העין (ביה"ס אבן- חן) אחד התלמידים התפרע והנהג סירב לבקשת המלווה להורידו ראשון. המלווה פעל על-פי הנוהל של אגף החינוך והתקשר לרכזת ההיסעים להתריע בפניה על סירובו של הנהג. רכזת ההיסעים יצרה קשר עם מנהל חברת ההסעות מר' יוסי גל ובשיחת ועידה בזמן אמת, נזף מנהל חברת ההסעות בנהג אשר לא מלא אחר בקשת המלווה. הנושא טופל, אם כך, בהתאם לנהלי האגף. רצ"ב נוהל ליווי בהסעות אשר נמסר למלווים בחודש אוגוסט 2015. וכן נמסר באופן אישי לכל מלווה חדש שנקלט לעבודה במערכת.

כמו – כן, אנו מצרפים סיכום פגישה מיום 18 אוגוסט 2015 עם כל מנהלי חברות ההסעות ונציגי העירייה לצורך רענון הנהלים.

בברכה,
יפה עזרא
מנהלת אגף החינוך

בצמרת הארצית בזכאות לבגרות ובגיוס לצה"ל

המוקד העירוני לשירותך 108 | www.hod-hasharon.muni.il | | |

24 שעות ביממה



מכון התקנים הישראלי