

התייחסות

הגוף

המבוקר



עיריית הוד השרון
אגף משאבי אנוש

טלפון - 7759572 פקס' - 7759568

יום שבת השעי"ג
21 ינואר 2013

לכבוד
מוטי פרוינד
מבקר העירייה

שלום רב,

הנדון : ביקורת פנאל קידום אלקדים
אכתב פנאל תוצאות הביקורת מ 25.12.2012

אני מאשרת כי קיבלתי את המזכר שבנדון וכי קראתי בעיון את מסקנות הביקורת שערכת במהלך החודשים 10-12/12.

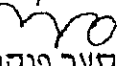
במזכר זה אני מתכבדת להתייחס לנושאים שנבדקו בהתאם:

• תוכנית לקידום עובדים - אגף משאבי אנוש אמון על קליטת עובדים וקידומם בהתאם למתח דרגות מקביל להגדרת התפקיד:
החל מ 9/2006 במקביל להטמעת פורמט מסודר של מכתבי קבלה המפרטים תפקיד, דירוג דרגה ומסלול קידום. נבנה מסד נתונים מפורט מידי שנה ולאותה השנה ובו תפקידו של העובד, תחילת עבודתו בעירייה ומסלול קידומו בדרגות בשל הגידול המתמיד במספר העובדים, השינויים הארגוניים והצורך במערכת "חכמה" ברת פיתוח, התגבר צורך כי בנוסף לקיים, תיכנה תשתית לפלטפורמת נתונים ממוחשבת ומתקדמת הנמצאת בתהליך של גיבוש ואפיון מול הגבי אורית פרימוב.

• קידום בפועל של עובדים - בהתאם למסקנותיך בסעיף ג' אין אגף משאבי אנוש מעכב מתן דרגות לעובדים ואינו מונע את קידומם. יתר על כן, אנו מבקשים לקדם גם את העובדים הותיקים שהגיעו לדרגות מקסימאליות ולכן במהלך 2012 הוחל ישומו של נוהל הענקת דרגות אישיות לעובדים שעומדים בקריטריונים לקבלת הדרגה ובכפוף להמלצת המנהל הישיר. מעבר לכך, אינני יכולה להתייחס לקידום בדרגות שנעשה טרם כניסתי לתפקיד ב 9/2006.

• תיקים אישיים - החל מ 9/2006 ועם כניסתי לתפקיד, מנהל אגף משאבי אנוש את תיקיהם האישיים של העובד בשני רבדים מקבילים: הראשון, ממוחשב וכולל תכתובת אינטרנטית עדכנית הנוגעת לעובד, סריקת מסמכים הרלוונטים, אישורים וכיו. השני, קיומו של תיק אישי הכולל ניירת מודפסת ומתויק במשרדי האגף. לאור זאת, אין באפשרותי להתייחס למסמכים שנשמרו בתיקים האישיים טרם כניסתי לתפקיד. כל עובד חדש ממלא קובץ של טפסים לרבות שאלון אישי מפורט בקבלתו לעבודה המתויקים בתיקו האישי.

ולסיכום :
תוצאות הביקורת שערכת והמפורטות במזכר זה הן בונות, ענייניות וברורות ונשקפים
מהן מאמצינו לשפר את השירות לעובד תוך שמירה על נהלים ברורים המתאימים אותנו
בהתאם להנחיות משרד הפנים והשלטון המקומי.
ביקורת מסייעת בהפנייתו של זרקור אל עבר תהליכים תקינים בעבודתנו ולעברם של
אלה הטעונים תיקון ואנו נפעל לתקן את שניתן.

בברכה,

דינת סער פנקס
מנהלת אגף משאבי אנוש

העתק:
רפי סער – מנכ"ל
מיכאל בלומנפלד - גזבר העירייה
ירון סולברג - יועמ"ש