

פרוטוקול ישיבת צוות המנכ"ל להתקשרויות
שנערכה בוועידה אלקטרונית באמצעות תוכנת "זום" ביום 18.1.2021

חברי הצוות הנוכחים:

יוסי מתתיהו, מ.מ. מנכ"ל;

רונן ויניק, יועמ"ש;

בני זיני, גזבר;

משתתפים נוספים:

אילן כהן, מנמ"רית העירייה;

עו"ד לירון שטאובר, ס. מנהל מחלקת חוזים ומכרזים;

עו"ד חזי קינן, מנהל מחלקת חוזים ומכרזים;

1. אישור התקשרות עם חברת אומגה, ספק לשירותי טכנאי מחשוב

אילן

אנו מבקשים להתקשר כפתרון נקודתי עם חברת אומגה-המכון להוראה מודרנית בע"מ למתן שירותי מיקור חוץ, כתגבור לטכנאי המחשוב וכן במקרים של היעדרות טכנאי בבתי ספר וכן במקרים של היעדרות טכנאי הלפ דסק ו/או תקופות בהן נדרש תגבור דחוף.

כיום, לא קיימים עובדים בהם ניתן להיעזר כתגבור מחברת מטריקס ו/או חברת טלקוד ולמעשה, נותרנו ללא פתרון מהחברות הללו, עמן יש לנו התקשרות קיימת.

מבדיקה שערכת, לחברת אומגה יש זמינות טכנאים גבוהה והיא מספקת שירותים דומים עבור עיריית רעננה. כמו כן חשוב לציין כי קיים פער גדול בעלויות, כאשר בחברה אומגה, העלות לשעה עבור טכנאי א' /ב/ נעה סביב 61-79 ₪ לשעה (לא כולל), בעוד שבטלקוד ומטריקס, העלות נעה בין 200-250 ₪ לשעה.

היקף ההתקשרות המבוקש הינו עד לסך של 140 אלף ₪, וזאת בהתאם להצעת המחיר של הספק.

מכתב המנמ"רית מיום 14.1.2021, מצ"ב כנספח א';

הצעת מחיר הספק מיום 26.4.2020, מצ"ב כנספח ב';

גזבר

למה לא להרחיב את ההתקשרות לחברה הזו, אומגה, ולבטל את היתר?

חזי

חברת מטריקס נותנת לנו שירות דרך משכ"ל וחברת טלקוד דרך מפעל הפיס. מדובר במכרזים ובהיקפים אחרים שלא ניתן לוותר עליהם בשלב זה.

אילן

כמו כן, מדובר בהליך שייקח זמן וכרגע אנו נדרשים לפתרון נקודתי. חשוב לציין כי חברת אומגה עזרה לנו רבות בתקופה האחרונה ואני מרוצה מהשירות שלהם.

גזבר

האם טלקוד ומטריקס מחויבות לספק מחליף?

אילן

כן אבל לא באופן מיידי אלא תוך 5 ימים ובפועל אין להם מחליפים. כיום יש לי טכנאי עם היעדרות גבוהה מאוד ויש ימים שבהם אין לנו פה טכנאי בכלל. כשהוא כאן, הוא עובד מצוין בעל תודעה שירותית גבוהה. במקביל אני פועלת לקבלת החזרים מהחברה על הימים הללו. חשוב להדגיש כי השירות המבוקש כרגע הוא שירותי טכנאי מחשוב על בסיס שעתי, כגיבוי לטכנאים הקיימים כיום בעירייה במסגרת התקשרויות אחרות ולא בעובד שישב כאן על בסיס קבוע.

יועמ"ש

האם אין עוד ספקים שיכולים לספק לנו את השירות ובמחירים טובים יותר?

אילן

את החברה קיבלתי מעיריית רעננה והם חייבו אותנו על בסיס מחירי מכרז רעננה והם מוכנים שכך זה ימשיך. העלות הזו היא מאוד נמוכה ביחס למחירי השוק כך שלדעתי לא נמצא מחירים טובים יותר וכל עוד ההצעה על השולחן לדעתי יהיה חבל לפספס אותה. במידה והבקשה לא תאושר, אני מתריעה כי תהיה פגיעה בשירות שניתן על ידי האגף לכלל העירייה.

גזבר

אם כך, אני מציע לאשר התקשרות מוגבלת למספר שעות ובסכום ובמקביל ולצאת בהליך הצעות מחיר מסודר עד 140 אל"ת. מה שמטריד אותי בעיקר, זה שהחברות עימן יש לנו התקשרות כרגע "גוזרות עלינו קופון" ואנו משלמים להם כפול, אך אנו לא קונסים אותם כאשר הן לא מספקות לנו את השירות לו הן מחויבות.

החלטה

הצוות מאשר את ההתקשרות המבוקשת עם חברת אומגה למתן שירותי טכנאים לצרכים דחופים בהיקף של יעלה על 150 שעות עבודה בלבד וזאת על בסיס המחירים בהצעת המחיר של החברה. במקביל, הצוות מנחה את מנמ"רית העירייה לצאת בתיאום עם מחלקת חוזים ומכרזים להליך הצעות מחיר עבור השירות המבוקש בהיקף שלא יעלה על הסכום הפטור ממכרז.

2. הגדלת התקשרות עם חברת מטרופולינטחזי

זכור חברת מטרופולינט זכו במכרז פומבי למתן שירותי מיחשוב כוללים לעירייה בשנת 2016. עם זאת וכפי שהצגנו בפורום זה לא פעם, לאורך הדרך הייתה קיימת בעיה של ניהול ההתקשרות בשל שינויים רבים בכח האדם באגף מערכות מידע. כיום ולמעשה ממועד כניסת המנמ"רית לתפקידה מתחיל הליך לבחינת כל ההיבטים של התקשרות זו ובהם ההיבטים הכספיים.

בהקשר זה נמצא, כי לאורך כמעט 5 שנות ההתקשרות בוצעו הגדלות ושינויים כספיים בהסכם, ללא אישור הגזבר כנדרש ולכן כעת נדרש להסדיר זאת רטרואקטיבית ולמרות שהכספים שולמו לספק. היקף ההתקשרות לכל התקופה הראשונה עד ליום 31.3.2021 (סה"כ 60 חודשים), הינו כ-3,300,000 ₪, ללא מע"מ וללא הצמדות. בפועל שולמו ועתידיים להיות משולמים לחברה סך של כ-4,030,000 ₪. מדובר בהגדלה של כ-740,000 ₪ מתוך הגדלה מקסי' הניתנת לפי התקנות של 25% בסך של כ-795,000 ₪. לפיכך אין ההגדלה שבוצעה בפועל (כולל התשלומים עד סוף חודש מרץ) עוברת את היקף ההגדלה המותר בסמכות הגזבר ומבוקש לאשר היקף הגדלה זה. כן נציין, כי למרות שצפוי המשך הבדיקה וההתייעלות של התקשרות זו, העירייה תפעל לאשר מראש הגדלה עד למקסי' 25% לשנת העבודה הקרובה לפחות באישור הגזבר כנדרש.

גזבר

ההסכם עם מטרו הוא מורכב ואני לא מצליח להבין כמה זה 25% מהיקף המכרז ואני גזבר העירייה. אני מציע לקיים ישיבה בנושא ולאחר מכן לחזור לוועדה.

חזי

אני מסכים איתך אבל חשוב לתקן תקלות שנעשו בעבר. חתמת על תשלומים שעוברים את ההגדלה. מדובר בסכומים ששולמו כבר לספק.

גזבר

בתוך ההסכם אנחנו משלמים מעבר לסכום החודשי עוד הרבה סכומים נוספים וחשוב להבין את הדברים לעומקם.

החלטה

הוחלט לקיים דיון מקדים בראשות הגזבר ולאחר מכן, ובהתאם למסקנות הדיון והנחיות הגזבר, להביא נושא זה לדיון בפני הצוות.

דוברת העירייה, גלי לב-חיימוב, הצטרפה לישיבה.

3. הארכת התקשרות עם חברת Lime Digital למתן שירותי דיגיטל וגרפיקה לאגף הדוברות

גלי מעדכנת:

ביום 20.7.2020 אישר הצוות את ההתקשרות המבוקשת לתקופה מוגבלת של חמישה חודשים בסך של 27,640 ₪ לחודש, בתוספת מע"מ כדין, (סה"כ 138,200 ₪ לפני מע"מ) וזאת במקביל לפרסום מכרז פומבי בנושא.

זאת לאחר בחינה של 3 הצעות שהתקבלו בדוברות ומכיוון שהצעת חברת ליים הייתה גם המתאימה ביותר וגם זולה משמעותית מיתר הצעות.

בשל עיכוב בהליכי המכרז הוארכה ההתקשרות עם הספק בהיקף מצומצם יותר של 20 אלש"ח, בתוספת מע"מ בחודש, באישור צוות המנכ"ל מיום 7.12.2020. למשך חודש נוסף ועד ליום 21.1.2021. וזאת לצורך סיום הליכי המכרז הפומבי.

עם זאת ובשל מסר נסיבות, ועדת המכרזים של העירייה החליטה לפסול את המכרז הפומבי בנושא ונאלצנו לצאת למכרז פומבי חדש, אשר יצא מיד בסמוך למועד הפסילה על מנת לקצר לוחות זמנים ככל הניתן. מועד הגשת המכרז החדש הינו ביום 28.1.2021 וגם אם כל הליכי הבדיקה והאישור יהיו כסדרם, אנו לא צפויים לאשר זוכה בהליך לפני אמצע חודש פברואר.

אזכיר, כי מדובר בשירות המשמעותי והחיוני ביותר שמקבל אגף הדוברות, בלעדיו לא ניתן לקדם ולטפל בכל מה שנדרש האגף לבצע ואנו לא נוכל להישאר ללא מתן השירותים כלל. גם קיום התמחרות לתקופה קצרה זו הוא פתרון שאיננו רלוונטי מכיוון שאין טעם לקיים הליך ולהכניס ספק לתקופה כל כך קצרה. לכן ובליט ברירה, אנו נאלצים לבקש הארכה נוספת של ההתקשרות בחודש נוסף ועד ליום 21.2.2021 תמורת 20 אלש"ח, בתוספת מע"מ לתקופה זו.

אציין כי סך כל ההתקשרות יעמוד על כ-178 אלש"ח, בתוספת מע"מ וזאת עד כניסת ההתקשרות עם הזוכה במכרז הפומבי לתוקף, שאז לא תהיה הגבלה כספית יותר למעשה.
פניית הדוברת בעניין מיום 18.1.2021, מצ"ב כנספח ג';

יועמ"ש

נראה כי אין ברירה אלא לאשר את ההתקשרות המבוקשת.

גזבר

מה יקרה אם שוב המכרז יפסל או שלא יבחר זוכה?

חזי

אמליץ במקרה כזה לצאת בהליך עד 140 אלש"ח ולבחון כיצד ניתן להמשיך. במכרז שנפסל היו מספר בעיות, חלקן טכניות וחלקן לא ואני מקווה ומאמין שאלו דברים שלא יחזרו על עצמם במכרז החדש אותו פרסמנו בשבוע שעבר.

יועמ"ש

אף אחד לא ציפה שהמכרז הקודם יפול וכל הליך אחר יקח זמן, כמו כן לקחת ספק חדש זה בעייתי מאחר ויקח לו זמן ללמוד את החומר. לכן בנסיבות אלה מבחינתי ניתן לאשר את ההתקשרות כמבוקש.

החלטה

בשל הנסיבות שתוארו על ידי דוברת העירייה ובהתחשב בכך שמכרז פומבי חדש בנושא ההתקשרות נמצא בעיצומו ומדובר על תוספת של שבועות בודדים, כאשר עריכת התמחרות בתקופה לא אפשרית ולא תביא תועלת לעירייה, אנו מאשרים הארכת ההתקשרות עם חברת ליים דיגיטל למתן השירותים לאגף הדוברות וזאת עד ליום 21.2.2021 ובעלות של 20,000 ₪, בתוספת מע"מ.

בני זינגר
גזבר
עירונית
אשרו

עו"ד רוני ויניק
מ.ר. 24441
מ.ר. 24441
מ.ר. 24441
עיריית הוד השרון

מנהל אגף הדוברות
עיריית הוד השרון
רוני ויניק
מנכ"ל
אשרו

א

אגף מערכות מידע
טלפון: 09-8894070

הוד השרון
קהילה וטכנולוגיה



לכבוד:
צוות מנכ"ל להתקשרויות

שלום רב,

הנדון: בקשה לאישור התקשרות עם אומגה- המכון להוראה מודרנית בע"מ למתן שירותי מיקור חוץ

1. המדובר הוא בעיקר בתגבור טכנאי משוב (אך לא רק). במקרה של היעדרות של טכנאי בתי"ס, היעדרות של טכנאי הלפ דסק או/ו תקופות של פיקים בהם נדרש תגבור דחוף.
2. במצב המתואר לעי"ל אין בידנו פתרון מהיר וישים.
ב- 95% מהפעמים בהם הזדקקנו לתגבור לא היה בנמצא מחליף זמין בחב' מטריקס או/ו טלקוד ולמעשה נותרנו ללא פתרון מהחברות איתן יש לנו התקשרות. לעומת זאת, זמינות הטכנאים באומגה גבוהה, מדובר בחברה שמספקת מיקור חוץ עפ"י צורך בין היתר גם לאגף מערכות מידע בעיריית רעננה.
מלבד בעיית הזמינות, ישנו פער גדול בעלויות בין אומגה לטלקוד/ מטריקס. באומגה העלות לשעה היא 61-79 ₪ (לפני), בעוד שבשתי החברות האחרות העלות נעה בין 200-250 ₪ לשעה (רמת טכנאי א'/'ב').
3. אי לכך, אבקש את אישור הצוות להתקשרות עם הספק ללא עריכת הליך בהתאם לנהלי העירייה וזאת מהטעמים הבאים:
 - 3.1. צורך בזמינות טכנאים בהתראה קצרה
 - 3.2. פערי עלות משמעותיים ביחס למטריקס/ טלקוד
 - 3.3. שביעות רצון מקצועית מצוות אומגה- מדובר בטכנאים שמתגברים בעיריית רעננה בשוטף בהלפ דסק ובבתי"ס (נושאים בעלי תעודת יושר לעניין תמיכה במוסדות חינוך)
4. היקף ההתקשרות המבוקש הינו עד לסך של עד 140,000 ₪ וזאת בהתאם להצעת המחיר של הספק המצ"ב
מצ"ב הצעת המחיר כנספח למכתבי זה;

בברכה,
אילן כהן
מנהלת אגף תקשוב ומערכות מידע

רחוב יהושע בן גמלא 28, הוד השרון טלפון: 09-8894070

אגף מערכות מידע
טלפון: 09-8894070



העתקים:
עו"ד חזי קינן, מנהל מחלקת חוזים ומכרזים;
חשב האגף; טאיה בבנקו

לכבוד

גב' אילן כהן

עיריית הוד השרון

26/04/20

ג.ב.,

הנדון: הצעת מחיר למתן שירותי מחשוב באמצעות כח אדם מנוהל

לבקשתך, חברת אומגה המכון להוראה מודרנית בע"מ (ח.פ: 512007360) מתכבדת בזאת להגיש הצעת מחיר למספר תפקידים בתחומי המחשוב בעיריית הוד השרון.

התפקידים כוללים עבודה בתחומי עיריית הוד השרון לעובדים קבועים במשרה מלאה. התעריפים אינם כוללים מע"מ. תנאי התשלום: שוטף + 60 יום.

הצעתנו זו בתוקף למשך 30 יום מהיום.

בכבוד רב ובברכה,

לילי ננקין, מנכ"לית

אומגה המכון להוראה מודרנית בע"מ

מנהל פרויקטים

דרישות תפקיד:

ניהול יישומים ומערכות מידע (הנדסת תעו"נ)

או

איש סיסטם ותקשורת עם אוריינטציה חזקה לניהול

פרוט רמה א'

אחראי להשגת יעדיו של הפרויקט שבניהולו (יעדים מקצועיים, כלכליים, תפעוליים ותקציביים).

אחראי להכנה ויישום תכנית עבודה, ל"ז ומשאבים

ניסיון – שנתיים

הצעת מחיר – 139 ₪ לשעה

פרוט רמה ב'

כישורים ומטלות כדוגמת המתחיל. בנוסף ניהול פרויקטים גדולים או מספר פרויקטים קטנים.

מנחה ומפקח על מספר פרויקטים.

הצעת מחיר - 184 ₪ לשעה

תמיכה ושירות טכנאי ציוד מחשבים

פרוט רמה א'

איתור ותיקון תקלות במחשבים וציוד נלווה. איתור, התקנה והגדרת דרייברים למחשבים וציוד נלווה. ידע ספציפי חומרה מתוצרת-HP מדפסות – התקנה ותפעול כללי, התקנת מדפסות מקומיות ומדפסות רשת, איתור ותיקון קלות בסיסיות. סורקים – התקנה ותפעול כללי, איתור ותיקון תקלות בסיסיות התפקיד כולל טיפול שוטף בקריאות ותקלות חומרה, תוכנה וציוד קצה לעובדי הארגון. תמיכה פרונטלית, שליטה מרחוק. עוסק בהתקנת ציוד, תוכנות תשתית וחבילות תוכנה בתחנות עבודה ובשרתים.

דרישות תפקיד - ניסיון והכרות עם תחום ה-PC – שנתיים רצוף לפחות.
ניסיון בטיפול בבעיות חומרה, תוכנה וציוד קצה (מדפסות, סורקים, מכונות, ALL IN ONE טלפונים וכו.) ידע נרחב במערכות הפעלה Windows 10/7 וכלי Office.

הצעת מחיר – 61 ₪ לשעה

פרוט רמה ב'

דרישות: תעודות הסמכה - MCITP חובה. ידע בתפעול תקלות חומרה במחשבים ניידים וכן הכנת Image – חובה היכרות עם מוצרי קצה כגון: סמארטפון, מדפסות, טאבלטים- חובה ניסיון וידע במערכות הפעלה Windows 10. ידע וניסיון עם שרתי Windows /2008/2008R2/2012, הכרה של מערכות אבטחת מידע, רשתות, CP/IP ופרוטוקולים, ידע וניסיון בתוכנות האופיס, 2013, 2016, office 365 proplus

הצעת מחיר – 76 ₪ לשעה

איש סיוע ותמיכה – מוקדן תמיכה

מענה טלפוני ראשוני לכל תקלות המחשוב בעיריית רעננה מענה טלפוני איכותי, שירותי ומהיר לכלל עובדי העירייה ומוסדות החינוך בעיר מעקב מתמיד אחר קריאות השירות המנוהלות במערכת ה CRM אשר מגיעות ממערכת הטלפוניה פורטל התמיכה והמייל טיפול בתקלות תפעול של מחשבים ניחים/ניידים, מדפסות, סורקים וציוד נלווה טיפול בתקלות בנושא מערכת הפעלה Office, ומערכות מידע איתור וטיפול ראשוני בתקלות רשת והעברתן.

פרוט רמה א'

הכרות ותפעול בסיסי של מחשבים, מדפסות, סורקים וציוד נלווה – איתור תקלות, יכולת תפעול ושינוי הגדרות, תוך סיוע מרחוק. שליטה מלאה במערכות הפעלה מבית מייקרוסופט. שליטה מלאה בתוכנות Office איתור וטיפול בתקלות. שליטה בחיבור משתמשים לרשת האינטרנט, איתור וטיפול בתקלות. עבודה עם דואר, שיתוף יומנים, הגדרת נציגים, מיזוג דואר, חתימות ועוד. ניסיון מעשי במוקד תמיכה טלפוני בהתאם לרמות המפורטות מעלה. ניסיון מעשי ויכולת עבודה עם תוכנות שליטה לתמיכה מרחוק עם משתמשים. ניסיון בפתיחת קריאות וניתובם

הצעת מחיר – 62 ש"ח לשעה

פרוט רמה ב'

ידע נרחב בכל מערכות Office - קורסים ייעודיים בתחומי המחשוב והשירות ניסיון של שנתיים לפחות כאחראי משמרת במוקדי שירות ותמיכה ידע וניסיון בעבודה עם מערכות CRM הכרות עם מגוון מערכות מידע. אמינות ומהימנות אישית. קפדנות ודיוק בביצוע משימות. ניהול צוות והנעת עובדים. יחסי אנוש מעולים שירותיות ברמה גבוהה כושר התבטאות בכתב ובע"פ.

הצעת מחיר – 71 ש"ח לשעה

מנתח ומיישם בתחום מערכות מידע

מומחה בפלטפורמה טכנולוגית המשמשת לפיתוח יישומים, CRM (מערכות פיננסיות, לוגיסטיות תהליכי ETL, Business Objects ועוד).

פרוט רמה א'

- ניסיון מעל שנה.

נדרש ידע וניסיון בMS-Projects

הצעת מחיר - 139 ש"ח לשעה

7



הוד השרון
קהילה וטובה במרכז



18/01/2021

עיריית הוד השרון- לשכת הדוברות

הארכת הסכם ספק

בהמשך לשיבת הועדה שהתקיימה היום, אנו עובדים עם הספק 'ליים דיגיטל' מזה שישה חודשים. במסגרת הפעילות אנו צורכים שירותים מרכזיים בתחומי: עיצוב, פעילות דיגיטל, פעילות תוכן בעמודים, קראייטיב לקמפיינים. עצירה של הפעילות לפרק זמן של מס' שבועות עלולה לפגוע בפעילות הקיימת במס' אופנים:

- במסגרת פעילות הדיגיטל, אנו מייצרים קהלים ופונים אליהם (מתרגמים) בצורה חוזרת במדיות השונות. עצירה של הפעילות תפגע בקהלים שנצברו עד כה ואנו עלולים לאבד אותם. המשמעות היא שכסף רב שהושקע עד כה ילך לטמיון. מעבר לכך, במידה ולא תבוצע העברה מסודרת של חשבון הפרסום הקיים לחברה שתזכה במרכז, אזי שלא נוכל לשחזר מידע זה. כמו כן, כלל הידע והניסיון בנוגע לקהלים שנצברו במסגרת הפעילות לא יועבר לחברה הנבחרת ואנו נפסיד גם את הידע הנ"ל.
- פעילות סושיאל – במסגרת הפעילות אנו מעלים עשרות פוסטים בשבוע שנכתבים בשפה התואמת לשפת הנדרשת בפעילות העירייה. תהליך ההכשרה של מנהל סושיאל עם דיוק באיכות הכתיבה ובשפה לוקח מס' שבועות כך שאם לא יועבר בצורה מקצועית ומסודרת לחברה החדשה, הרי שתהליך ההכשרה העתידי יקח זמן רב, כסף ומשאבים רבים מהעירייה. מעבר לכך, מידע חשוב שעובר היום לתושבים במסגרת הפעילות, לא יועבר הלאה חוסר בכותב תוכן מתאים לפעילות.
- עיצוב – במסגרת הפעילות הקיימת, נכון להיום בליים ישנה מעצבת ייעודית שמכירה לעומק את עבודת העיצוב של העירייה ואת הדגשים הרלוונטים בעיצוב וכן מהי השפה המצופה לקמפיינים השונים. העברה של רוב העיצוב למעצבים חיצוניים, תכפיל את עלויות העיצוב של העירייה (יקח להם זמן להבין את הדגשים השונים). מעבר לכך, מכיוון שישנה שפה "לא כתובה" כיום בעיצוב, כל מעצב חדש שיחל לעצב את החלק הגדול והמשמעותי של העיצובים, יצטרך להבין איזה עיצובים מתאימים לקמפיינים השונים והדבר לצערנו יגדיל את כמות שעות העיצוב (בסופו של יום, יתכן ונצטרך לשלם פי 3-4 על רכיב העיצוב בעבודה עם מעצבים חיצוניים בפרוייקטים גדולים מכיוון שהם לא מכירים לעומק את הדקויות, השפה והדגשים בעיצוב).

גלי לב חיימוב
חברת
עודיית הוד השרון



בברכה,
גלי לב חיימוב
מנהלת אגף דוברות והסברה
עיריית הוד השרון