

**ועדת שלושה לפי חוק מכרזים משותפים - פרוטוקול הדיון מיום 2.2.2021**  
שנערכה בוועידה אלקטרונית באמצעות תוכנת "זום" ביום 2.2.2021

**חברי ועדה נוכחים:**

יוסי מתתיהו, מ.מ. מנכ"ל;  
ליה גרנות, ס. יועמ"ש;  
בני זיני, גזבר;

**משתתפים:**

אילן כהן, מנמ"רית העירייה;  
עו"ד לירון שטאובר, ס. מנהל מחלקת חוזים ומכרזים;  
עו"ד חזי קינן, מנהל מחלקת חוזים ומכרזים;

**1. אישור התקשרות עם אשכול רשויות השרון עבור מערכת ממוחשבת לניהול תורים**

**חזי:**

אשכול רשויות השרון, קיים מכרז עבור מערכת ממוחשבת לניהול תורים. במסגרת הליך זה, זכו 3 חברות:

1. חברת קולפלו בע"מ
2. חברת מ.ג.ע.ר בע"מ
3. חברת סיטיקונקט בע"מ

כל חברה מציעה מוצר קצת שונה, אבל כולן עומדות בקריטריונים שהוגדרו ע"י היועץ המקצועי למכרז, וכולם נבחנו באדיקות ע"י צוות הבחינה של האשכול. המכרז פתוח לרשויות ל-5 שנים, עם אפשרות להארכות נוספות. כל רשות מרשויות האשכול המעוניינת להתקשר עם מי מהזוכים יכולה לפנות למי מהם שתרצה ולבקש הצעות מחיר ומפרט וכן ומאחר ויש 3 זוכים, שמורה לרשות הזכות להתמקח על המחיר שישולם לחברה שתבחר. אנו מבקשים להתקשר עם חברת קולפלו שהיא אחת מהחברות הזוכות בהתאם לתוצאות המכרז שנערך על ידי אשכול הרשויות.

**לצורך כך אנו מגישים את המסמכים הבאים:**

**צו הרשויות מצ"ב כנספח א';**

**הודעת האשכול במייל במייל מיום 13.1.2021, מצ"ב כנספח ב';**

**פניית מנמ"רית העירייה לחברה, מיום 21.1.2021, מצ"ב כנספח ג';**

**הצעת המחיר של החברה מיום 21.1.2021 מצ"ב כנספח ד';**

**אילן**

שילמנו לחברה על מערכת שלא השתמשנו בה בסוף. בנוגע להצעת המחיר אציין כי קיבלנו הצעה מקולפלו שבבסיס אמור להיות תשלום חודשי בסך 1,500 ש"ח ועוד 1,000 ש"ח על שימוש באפליקציה של זימון תור וכן, עלויות נוספות בהתאם למשתמשים. בהצעה שקיבלתי מהם הם לא ציינו דמי שימוש ורק את היתר ואני רוצה לדעת אם אני יכולה להתקדם עם הצעה זו או להעלות

זאת בפניהם. העליתי את זה בפני מנהלי המכרז של האשכול שהנחו אותי להעלות את הסוגיה וקיבלנו תשובה שאלו הם המחירים קרי - ללא התשלום החודשי הקבוע.

מנכ"ל

האם רק קולפלו גובים תשלום חודשי לרישיון מנהל וקיוסק? בהצעת המחיר, יתר החברות לא ציינו זאת.

אילן

זה בהתאם לכמות המשתמשים.

חזי

אם לא גובים מאתנו 1,500 ש"ח חודשי, זה מוזיל את העלויות עוד יותר.

מנכ"ל

האם רק קולפלו נותנים שימוש באפליקציות?

אילן

לא בדקתי אבל אני מניחה שהם היתר נותנים שירותי אפליקציה. זה שירות נדרש והמערכת של חברת קולפלו נבדקה על ידינו ונמצאה מתאימה וכן תנאי המכרז וההתקשרות שנקבעו על ידי האשכול תואמים לצרכי ודרישות העירייה ולכן אני ממליצה להתקשר עם חברת קולפלו לפי תנאי מכרז האשכול.

### החלטת הוועדה

הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת קולפלו למתן שירותי מערכת לניהול תורים כמבוקש, והכל בהסתמך על זכייתם במכרז של האשכול ובהתאם לתנאיו ועל פי והצעת המחיר שהתקבלה מחברת קולפלו לעיריית הוד השרון.

עיריית הוד השרון  
בני זיו, סגן

עו"ד ליה גרנות  
מ.ד. 2028  
סגנית היועץ המשפטי  
עיריית הוד השרון  
ליה גרנות, ס. יעמ"ש

יועץ המשפטי לעירייה  
אילן  
מ.מ. מנכ"ל

1c



רשומות

# קובץ התקנות

11 בינואר 2021

9083

כ"ז בטבת התשפ"א

עמוד

1500	כללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני) (תיקון מס' 7), התשפ"א-2021
1503	כללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני) (תיקון מס' 8), התשפ"א-2021
1504	כללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני) (הוראת שעה) (תיקון), התשפ"א-2021
1504	כללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני) (תיקון מס' 4) (תיקון), התשפ"א-2021
1505	כללי משק החשמל (תעריפי חשמל) (תיקון מס' 5), התשפ"א-2021
1506	צו איגודי ערים (אשכול רשויות השרון) (תיקון), התשפ"א-2021

**כללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני) (תיקון מס' 7), התשפ"א-2021**

בתוקף סמכותה לפי סעיפים 17(ד), 30(2) ו-33 לחוק משק החשמל, התשנ"ו-1996, קובעת רשות החשמל את הכללים האלה:

1. בכללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני), התשע"ח-2018<sup>1</sup> (להלן – הכללים העיקריים), בספר אמות המידה, אחרי אמת מידה 67 יבוא:

הוספת סימן ב' לפרק ה'

**"סימן ב': מכירת שירותים למספקים**

**א.67. הגדרות ותחולה**

פרק	סימן	אמת מידה	תחולה	עדכון	ישיבה	החלטה	סטטוס
ה': עסקאות פרטיות	ב': מכירת שירותים למספקים	א.67. הגדרות ותחולה			582	4	מאושר

**(א) תחולה**

(1) סימן זה יחול על בעלי רישיון הספקה הכולל אפשרות להתקשר עם יצרן לטובת שיוך הספק.

(2) על מספקים שעליהם חל סימן זה לא יחולו אמות מידה 55 עד 59, וסעיף קטן (ב) "תכולת החשבון" לאמת מידה 62.

**(ב) הגדרה**

בסימן זה, "מגבלת הספק שנתית" – ההספק ששיוך למספק בשנה נתונה לפי אמת מידה 67.

**ב.67. תכולת חשבון**

פרק	סימן	אמת מידה	תחולה	עדכון	ישיבה	החלטה	סטטוס
ה': עסקאות פרטיות	ב': מכירת שירותים למספקים	ב.67. תכולת חשבון			582	4	מאושר

(א) מנהל המערכת יפרט בחשבון למספק, בין השאר, את הפרטים המפורטים להלן באופן שיאפשר תשלום נפרד לנותני השירות השונים:

(1) חישוב התשלום ודרישת תשלום בשל שירותי התשתית שסופקו בעבור כל צרכן של המספק, בכל מש"ב, בהתאם לתעריף התשתית הרלוונטי לו, בעבור שימוש בתשתית ספק השירות החיוני לצורך העברת האנרגיה;

(2) דרישה לתשלום של תשלום קבוע כאמור בסעיף (א) לאמת מידה 61;

(3) כמות האנרגיה שצרכו צרכני המספק בהתאם לקריאת מוני הצרכנים בכל נקודת חיבור;

<sup>1</sup> ס"ח התשנ"ו, עמ' 208; התשע"ח, עמ' 924.  
<sup>2</sup> ק"ת התשע"ח, עמ' 1177; התשפ"א, עמ' 1392.

(4) כמות האנרגיה הנרכשת לפי מחיר יום מראש בהתאם לתכניות הצריכה היומיות של המספק וכמות האנרגיה הנרכשת או הנמכרת לפי מחיר זמן אמת כמשמעותו באמת מידה 67ה;

(5) דרישה לתשלום בשל צריכת אנרגיה ממנהל המערכת יום מראש וזמן אמת כקבוע באמת מידה 67ה, דרישה לתשלום בשל שירותי טיפול בתכניות ועריכת משלוח חשבון חודשי כקבוע בלוח תעריפים 7.7-3;

(6) דרישה לתשלום בשל אנרגיה הנצרכת מעבר למגבלת ההספק השנתית לפי סעיף (ד) לאמת מידה 67ה;

(7) דרישה לתשלום בעבור שירותי ניהול מערכת כקבוע בלוח תעריפים 8.1-1.

(ב) מנהל המערכת יפרט בחשבון את עלות הצריכה החסרה שנרכשה על ידו כמפורט בסעיף קטן (ג)2 לאמת מידה 67ה, בתקופת החשבון.

1.67. תכנית צריכה שבועית, תכנית צריכה יומית ליום עוקב ותכנית צריכה יומית

פרק	סימן	אמת מידה	תחולה	ערכון	ישיבה	החלטה	סטטוס
ה': עסקאות פרטיות	ב': מכירת שירותים למספקים	1.67. תכנית צריכה שבועית, תכנית צריכה יומית ליום עוקב ותכנית צריכה יומית			582	4	מאושר

(א) הגשת תכנית צריכה שבועית

בכל יום רביעי עד השעה 10:00 בבוקר, יגיש המספק למנהל המערכת תכנית צריכה שבועית בעבור השבוע העוקב, ובה יתייחס לכל יום באותו שבוע בנפרד; התכנית תוגש בהתאם להוראות סעיף (ג)2 ו-3, בשינויים המחויבים; אם חל יום רביעי בחג או בערב חג, תוגש תכנית הצריכה השבועית ביום החול האחרון שקדם לערב החג.

(ב) הגשת תכנית צריכה יומית ליום עוקב

בכל יום עד השעה 10:00 בבוקר, יגיש המספק למנהל המערכת תכנית צריכה בעבור היום שלאחר יום המחרת (להלן - תכנית צריכה יומית ליום עוקב); התכנית תוגש בהתאם להוראות סעיף (ג)2 ו-3, בשינויים המחויבים; אם במסגרת חובתו להגשת תכנית הצריכה היומית לפי סעיף (ג) כבר הגיש המספק תכנית בעבור היום שלאחר היום העוקב להכנת התכנית, הוא יהיה פטור מהגשת תכנית צריכה יומית ליום עוקב.

(ג) הגשת תכנית צריכה יומית

(1) בכל יום עד השעה 10:00 בבוקר, יגיש מספק למנהל המערכת תכנית צריכה יומית בעבור יום המחרת (להלן - תכנית צריכה יומית); בימי חמישי וביום חול שחל יום לפני ערב חג יעביר יצרן תכניות צריכה יומיות בעבור הימים העוקבים עד ליום החול הבא.

- (2) תכנית הצריכה היומית תכלול פירוט של הצריכה הצפויה של כל צרכני המספק בכל חצי שעה ביום העוקב.
- (3) האנרגיה הצפויה להיצרך בכל חצי שעה על ידי צרכני המספק לא תעלה על מחצית ממגבלת ההספק השנתית.

**ד67. התקשרות שנתית עם יצרן לטובת שיוך הספק**

פרק	סימן	אמת מידה	תחולה	עדכון	ישיבה	החלטה	סטטוס
ה': עסקאות פרטיות	ב': מכירת שירותים למספקים				582	4	מאושר

**(א) התקשרות שנתית עם יצרן לטובת שיוך הספק**

- (1) מספק יודיע למנהל המערכת בכל שנה עד 30 ימים לפני סוף השנה הקלנדרית, על ההספק ששוך לו על ידי יצרנים הרשאים לשייך הספק למספק לפי לוח תעריפים 6.5-1ב; בשנה הראשונה לפעילותו של המספק הוא ימסור הודעה כאמור עד 30 ימים לפני מועד תחילת הספקת החשמל על ידו לצרכניו.
- (2) מנהל המערכת יאשר את ההודעה שמסר המספק לפי סעיף קטן (1) אם ההודעה על ההספק המשוך תואמת את הודעת היצרן על ההספק שהוא משייך למספק, כפי שהודיע היצרן למנהל המערכת לפי סעיף (ב) לאמת מידה 85ב; אישור הודעת המספק, על ידי מנהל המערכת יהווה תנאי לשיוך צרכנים למספק.
- (3) סך ההספק המשוך למספק במהלך שנה קלנדרית, כפי שאושר על ידי מנהל המערכת כאמור בסעיף קטן (2) יהווה מגבלת הספק שנתית של אותו מספק.
- (4) מנהל המערכת לא יעדכן את ההספק המשוך למספק במהלך שנה קלנדרית.

**ה67. רכישת אנרגיה בעבור צרכני המספק**

פרק	סימן	אמת מידה	תחולה	עדכון	ישיבה	החלטה	סטטוס
ה': עסקאות פרטיות	ב': מכירת שירותים למספקים				582	4	מאושר

**(א) רכישת אנרגיה בעבור צרכני המספק**

- מספק ירכוש ממנהל המערכת אנרגיה בעבור כל הצריכה המתוכננת של הצרכנים המשויכים לו, בהתאם לתכנית צריכה יומית שהוגשה על ידו לפי סעיף (ג) לאמת מידה 67ג.
- (ב) תשלום בעד אנרגיה
- בעד אנרגיה הצפויה להיצרך על פי תכנית הצריכה היומית ישלם המספק למנהל המערכת מחיר יום מראש, כהגדרתו באמת מידה 106א.

(ג) חריגות מתכנית הצריכה היומית – התחשבות בשל עורפים וחסרים

(1) עלתה הצריכה של צרכני המספק בפועל על הצריכה המתוכננת כפי שנקבעה בתכנית הצריכה היומית (להלן – צריכה עודפת), בחצי שעה נתונה, ירכוש המספק את האנרגיה ממנהל המערכת בתעריף מחיר זמן אמת, כהגדרתו באמת מידה 106א.

(2) פחתה הצריכה בפועל של צרכני המספק מהצריכה המתוכננת כפי שנקבעה בתכנית הצריכה היומית (להלן – צריכה חסרה) בחצי שעה נתונה, ירכוש מנהל המערכת מהמספק את הצריכה החסרה בתעריף מחיר זמן אמת, כהגדרתו באמת מידה 106א.

(ד) חריגה ממגבלת הספק שנתית

עלתה הצריכה של צרכני המספק בחצי שעה נתונה על מחצית ממגבלת ההספק השנתית, ישלם המספק בעד צריכה זו את התעריף הקבוע בלוח תעריפים 6.31, בהתאם להיקף הסטייה.

כ"א בטבת התשפ"א (5 בינואר 2021)

(חמ 3178-3-21)

יואב קצבוי

ממלא מקום יושב ראש רשות החשמל

**כללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני) (תיקון מס' 8), התשפ"א-2021**

בתוקף סמכותה לפי סעיפים 17(ד), 30(2) ו-33 לחוק משק החשמל, התשנ"ו-1996, קובעת רשות החשמל את הכללים האלה:

1. בכללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני), התשע"ח-2018 (להלן – הכללים העיקריים), בספר אמות המידה, באמת מידה 192, במקום סעיף (א2) יבוא:

**"(א2) פתרון טכנולוגי**

(1) החלת הפתרון הטכנולוגי להפחתת הפרעות למערכות ולפעילות מערכת הביטחון בעקבות הקמה והפעלה של טורבינות רוח (בסעיף זה – הפתרון הטכנולוגי) מותנית בחתימה של יזמי חוות רוח, בהיקף הספק כולל של 300 מגה-וואט, שמחזיקים בתכנית מאושרת להקמת חוות רוח, על התחייבות בלתי חוזרת לתשלום בעבור הפתרון הטכנולוגי (להלן – ההתחייבות).

(2) עם קבלת אישור הרשות לסגירה פיננסית לפי אמת מידה 68, ישלח ספק שירות חיוני רשת ליצרן חשבונית לתשלום בעבור הפתרון הטכנולוגי לפי התעריף הקבוע בלוח תעריפים 6.7.1-10.

(3) אם סך ההתחייבויות שהתקבלו מיצרנים עד יום ז' בטבת התשפ"ג (31 בדצמבר 2022) קטן מסכום ההתחייבות הנדרש להספק של 300 מגה-וואט, וסכום ההתחייבות שנתן היצרן לפי סעיף קטן (1) גבוה מהסכום שהוא שילם בהתאם לקבוע בלוח תעריפים 6.7.1-10, ישלם היצרן את ההפרש בין הסכומים

<sup>1</sup> ס"ח התשנ"ו, עמ' 208; התשע"ח, עמ' 924.  
<sup>2</sup> ק"ת התשע"ח, עמ' 1177; התשפ"א, עמ' 1500.

האמורים, ובלבד שלא ישלם סכום העולה על הסכום הנרש להשלמת ההתחייבות בעבור הספק של 300 מגה-וואט.

(4) היצורן ישלם את התשלום הקבוע בסעיפים קטנים (2) ו-(3) בתוך 30 ימי עבודה מיום משלוח החשבונית לתשלום.

כ"ב בטבת התשפ"א (6 בינואר 2021)

(חמ 3-3178-2ת)

יואב קצבוי

ממלא מקום יושב ראש רשות החשמל

### כללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני) (הוראת שעה) (תיקון), התשפ"א-2021

בתוקף סמכותה לפי סעיפים 17(ד), 30(2) ו-33 לחוק משק החשמל, התשנ"ו-1996, קובעת רשות החשמל את הכללים האלה:

1. ב**כללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני) (הוראת שעה)**, התש"ף-2020, בסעיף 1, בהגדרה "התקופה הקובעת", בסופה יבוא "והתקופה שמיום תחילתן של תקנות סמכויות מיוחדות להתמודדות עם נגיף הקורונה החדש (הוראת שעה) (הגבלת פעילות והוראות נוספות), התש"ף-2020, עד יום ל' בתשרי התשפ"א (18 באוקטובר 2020)".

2. תחילתם של כללים אלה במועד תחילתן של תקנות סמכויות מיוחדות להתמודדות עם נגיף הקורונה החדש (הוראת שעה) (הגבלת פעילות והוראות נוספות), התש"ף-2020.

כ"ב בטבת התשפ"א (6 בינואר 2021)

(חמ 3-3178-2ת)

יואב קצבוי

ממלא מקום יושב ראש רשות החשמל

<sup>1</sup> ס"ח התשנ"ו, עמ' 208; התשע"ח, עמ' 924.

<sup>2</sup> ק"ת התש"ף, עמ' 1382.

<sup>3</sup> ק"ת התש"ף, עמ' 2770.

### כללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני) (תיקון מס' 4) (תיקון), התשפ"א-2021

בתוקף סמכותה לפי סעיפים 17(ד), 30(2) ו-33 לחוק משק החשמל, התשנ"ו-1996, קובעת רשות החשמל את הכללים האלה:

1. ב**כללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני) (תיקון מס' 4)**, התש"ף-2020, בסעיף 6, במקום "יום ז' באייר התש"ף (1 במאי 2020)" יבוא "יום י"ב באלול התש"ף (1 בספטמבר 2020)".

2. תחילתם של כללים אלה ביום ח' באייר התש"ף (2 במאי 2020).

כ"ב בטבת התשפ"א (6 בינואר 2021)

(חמ 3-3178-2ת)

יואב קצבוי

ממלא מקום יושב ראש רשות החשמל

<sup>1</sup> ס"ח התשנ"ו, עמ' 208; התשע"ח, עמ' 924.

<sup>2</sup> ק"ת התש"ף, עמ' 492.



**כללי משק החשמל (תעריפי חשמל) (תיקון מס' 5), התשפ"א-2021**

בתוקף סמכותה לפי סעיפים 30(ו), 31(א) ו-32(א) לחוק משק החשמל, התשנ"ו-1996, קובעת רשות החשמל תעריפים אלה:

1. בכללי משק החשמל (תעריפי חשמל), התשע"ח-2018 (להלן – הכללים העיקריים), הוספת לוח תעריפים 6.31 אחרי לוח תעריפים 6.30-1 יבוא:

“לוח 6.31: רכישת אנרגיה החורגת ממגבלת ההספק של המספק

מדרגת תעריף				תקופה
מדרגת סטייה שנייה		מדרגת סטייה ראשונה		
תעריף בעד חשמל נצרך במדרגת סטייה שנייה	הגדרת מדרגת סטייה שנייה	תעריף בעד חשמל נצרך במדרגת סטייה ראשונה	הגדרת מדרגת סטייה ראשונה	
<i>Shed</i> <sub>tariff</sub> – <i>SMP.R.T</i>	כל צריכה החורגת ממגבלת ההספק ואינה נכללת במדרגת הסטייה הראשונה	מחיר זמן אמת	הצריכה היא עד 10 אחוזים יותר ממגבלת ההספק של המספק או שסך אירועי החריגה ממגבלת ההספק לא עולים על 100 שעות	12 החודשים הראשונים לפעילותו של המספק
			הצריכה היא עד 5 אחוזים יותר ממגבלת ההספק של המספק או שסך אירועי החריגה ממגבלת ההספק לא עולים על 100 שעות	כל תקופה שלאחר 12 החודשים של המספק

*Shed*<sub>tariff</sub> – תעריף השלה מרצון כפי שקבוע בלוח תעריפים 9.2-1.

*SMP.R.T* – המחיר זמן אמת כהגדרתו באמת מידה 106א.

כ"א בטבת התשפ"א (5 בינואר 2021)

(חמ 3-3178-3)

יואב קצבוי

ממלא מקום יושב ראש רשות החשמל

<sup>1</sup> ס"ח התשנ"ו, עמ' 208; התשע"ו, עמ' 83.  
<sup>2</sup> ק"ת התשע"ח, עמ' 1654; התשפ"א, עמ' 1382.

**צו איגודי ערים (אשכול רשויות השרון) (תיקון). התשפ"א-2021**

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 16א ו-17ד1 לחוק איגודי ערים, התשט"ו-1955 (להלן – החוק), לאחר התייעצות עם שר האוצר ובהסכמת מועצת אשכול השרון ומועצות המועצה המקומית ג'לג'וליה, המועצה האזורית דרום השרון, עיריית הוד השרון, עיריית טירה, המועצה המקומית כוכב יאיר, המועצה האזורית לב השרון והמועצה המקומית תל מונד, אני מצווה לאמור:

החלפת התוספת

1. בצו איגוד ערים (אשכול רשויות השרון), התשע"ח-2018<sup>2</sup>, במקום התוספת יבוא:

**"תוספת"**  
(סעיפים 1 ו-3)

מס' נציגי הרשות במועצה	הרשות המקומית
1	המועצה המקומית ג'לג'וליה
1	המועצה האזורית דרום השרון
1	עיריית הוד השרון
1	עיריית טייבה
1	עיריית טירה
1	המועצה המקומית כוכב יאיר
1	המועצה המקומית כפר ברא
1	עיריית כפר סבא
1	עיריית כפר קאסם
1	המועצה האזורית לב השרון
1	המועצה המקומית קדימה-צורן
1	עיריית קלנסווה
1	עיריית רעננה
"1"	המועצה המקומית תל מונד

י' בכסלו התשפ"א (26 בנובמבר 2020)

(חמ 5589-3)

אריה מכלוף דרעי  
שר הפנים

<sup>1</sup> ס"ח התשט"ו, עמ' 48; התשע"ז, עמ' 65.  
<sup>2</sup> ק"ת התשע"ח, עמ' 2475.

ק

## לירון שטאובר

מאת:

נשלח:

אל:

יאנה קרייטמן <yanak@esharon.co.il>

Wednesday, 13 January 2021 10:11

admin@lev-hasharon.com; daniel.h@kafar-bara.muni.il; dganitby@raanana.muni.il

ברעם; אילך כהן; khadercpa@gmail.com; it@tel-mond.muni.il; מוטי סרודי;

muhamads@kfar-qasem.muni.il; nitzan@trot.co.il; Shimi@jaljulye.muni.il;

Yosri@taibeh.muni.il; עמית שרפיאן; אסף רבינוביץ; shlomit@kadima-zoran.muni.il

zevik@tira.muni.il; ענת זטלנד

אורית ארליכמן

עותק:

נושא:

קבצים מצורפים:

מכרז אשכול השרון למערכת ממוחשבת לניהול תורים לרשויות האשכול

טבלת בחינת עלויות הזוכים.xlsx; הודעת הרשות לזוכה במכרז על רצון להתקשרות עימו.

docx

שלום לכולם, מקווה שהסגר עובר לכם בחוגע ושפיות יחסיים ☺

כפי שעדכנתי בוואטסאפ, סיימנו בהצלחה תהליך מכרזי למערכת לניהול תורים לרשויות האשכול. וכעת משהסתיים התהליך (ובימים הקרובים, אנחנו אמורים לקבל את כל הערבויות של הזוכים ואישורי הביטוח – כך שאתם יכולים להתחיל לפנות לחברות).

במכרז זכו 3 חברות (מתוך 5 שניגשו):

1. חברת קולפו בע"מ

2. חברת מ.ג.ע.ר בע"מ

3. חברת סיטיקונקט בע"מ

כל אחת מציעה מוצר קצת שונה, אבל כולן עומדות בקריטריונים שהוגדרו ע"י היועץ המקצועי למכרז, וכולם נבחנו באדיקות ע"י צוות הבחינה של האשכול.

המכרז פתוח לרשויות ל-5 שנים, עם אפשרות להארכות נוספות.

הזוכים התחייבו למחירים בהתאם למופיע בטבלה מצ"ב:

פריט	סכום ליחידה בש"ח לפני מע"מ קולפלו	סכום ליחידה בש"ח לפני מע"מ מ.ג.ע.ר	סכום ליחידה בש"ח לפני מע"מ סיטיקונקט
דמי שימוש חודשיים במערכת ללא תלות בכמות המשתמשים	1,500	1,800	1,600
עלות חודשית של רישיון למשתמש	30	120	105
עלות חודשית של רישיון למנהל	40	0	0
עלות חודשית של רישיון לקיוסק	45	0	0
עלות חודשית של רישיון שימוש באפליקציות אנדרואיד ו IOS	1,000	0	0

\*\*\*שימו לב - הוגדר לספקים שכלל העלויות צריכות להיות מגולמות בסעיפים אלה, ולא יושתו על הרשויות עלויות נוספות שלא במסגרת מה שמופיע פה.

כל רשות מרשויות האשכול המעוניינת להתקשר עם מי מהזוכים יכולה לפנות למי מהם שתמצא ולבקש הצעות מחיר ומפרט – ומאחר ויש 3 זוכים, שמורה לכם גם הזכות להתמקח.

מצרפת למייל טבלת השוואת מחירים שבה תוכלו לעדכן בכמויות את הצרכים שלכם ולקבל את פירוט העלויות בכל אחת מהחברות בהתאם למחירים שהתחייבו אליהם הספקים.

ככל שתחליטו עם מי מהספקים להתקשר – כל שעליכם לעשות הוא לפנות אליהם על גבי הטופס המצורף למייל זה, תוך יידוע שלי.

בשבועות הקרובים אנחנו נערכים לקיום של מכרז במתכונת דומה למערכת CRM, לאור מיפוי שבוצע וצורך שזוהה מכם – אם יש לכם צרכים נוספים שכדאי שנכיר, ונבחן – בבקשה תעדכנו אותי!

תודה ויום מקסים!

אני פה לכל שאלה.



יאנה קרייטמן | מובילת דיגיטציה וחדשנות

נייד: 054-4986141

**From:** Avital Nisanov <[Avital.Nisanov@qnomy.com](mailto:Avital.Nisanov@qnomy.com)>  
**Sent:** Sunday, January 24, 2021 2:24 PM  
**To:** אילן כהן <[llanC@hod-hasharon.muni.il](mailto:llanC@hod-hasharon.muni.il)>  
**Cc:** Idan Cohen <[idan.cohen@qnomy.com](mailto:idan.cohen@qnomy.com)>  
**Subject:** RE: מכרז אשכול השרון- בקשה להצעת מחיר

18

היי אילן,

מצ"ב הצעת מחיר עבור קיופלו.

זמינה לכל שאלה.

בברכה,

אביטל ניסנוב | מנהלת פרויקטים

רחוב ריב"ל 7, 6777840 תל אביב.  
טל: 03-6880388 |  
פקס: 03-6880318 |  
דוא"ל: [avital.nisanov@qnomy.com](mailto:avital.nisanov@qnomy.com)



**From:** אילן כהן <[llanC@hod-hasharon.muni.il](mailto:llanC@hod-hasharon.muni.il)>  
**Sent:** Sunday, 24 January 2021 9:51  
**To:** Idan Cohen <[idan.cohen@qnomy.com](mailto:idan.cohen@qnomy.com)>  
**Cc:** Avital Nisanov <[Avital.Nisanov@qnomy.com](mailto:Avital.Nisanov@qnomy.com)>  
**Subject:** RE: מכרז אשכול השרון- בקשה להצעת מחיר

בוקר טוב,  
תזכורת.

אם יש אפשרות לקבל היום- אשמח.  
מחר מתקיימת וועדת התקשורות, הייתי שמחה להתקדם עם זה מולם.

בברכה,

אילן כהן

מנהלת אגף מחשוב ומערכות מידע

עיריית הוד השרון

מייל: [llanC@hod-hasharon.muni.il](mailto:llanC@hod-hasharon.muni.il)

טל: 09-775-4061



**From:** אילן כהן  
**Sent:** Thursday, January 21, 2021 4:30 PM  
**To:** 'Idan Cohen' <[idan.cohen@qnomy.com](mailto:idan.cohen@qnomy.com)>  
**Cc:** 'Avital Nisanov' <[Avital.Nisanov@qnomy.com](mailto:Avital.Nisanov@qnomy.com)>  
**Subject:** מכרז אשכול השרון- בקשה להצעת מחיר

שלום עידן,  
בהמשך לזכייתכם במכרז אשכול השרון (מזל"ט!), נשמח לקבל הצעת מחיר.  
הטובה ביותר שתוכלו.

בתודה ובברכה,  
אילן כהן  
מנהלת אגף מחשוב ומערכות מידע  
עיריית הוד השרון  
מייל: [llanC@hod-hasharon.muni.il](mailto:llanC@hod-hasharon.muni.il)  
טל: 09-775-4061



---

[DISCLAIMER] This email (which includes any files transmitted with it) is confidential and may also be legally privileged. It is intended solely for the use of the individual to whom it is addressed. Any views or opinions presented are solely those of the author and do not necessarily represent those of Q-nomy Inc., or any of its subsidiaries. If you are not the intended recipient, be advised that any use, dissemination, forwarding, printing, or copying of this email is strictly prohibited. If you have received this email in error please either notify our IT department by emailing [support@qnomy.com](mailto:support@qnomy.com) or responding to this email with WRONG RECIPIENT in the title line.

---

[DISCLAIMER] This email (which includes any files transmitted with it) is confidential and may also be legally privileged. It is intended solely for the use of the individual to whom it is addressed. Any views or opinions presented are solely those of the author and do not necessarily represent those of Q-nomy Inc., or any of its subsidiaries. If you are not the intended recipient, be advised that any use, dissemination, forwarding, printing, or copying of this email is strictly prohibited. If you have received this email in error please either notify our IT department by emailing [support@qnomy.com](mailto:support@qnomy.com) or responding to this email with WRONG RECIPIENT in the title line.



## אודות קולפלו

קולפלו תוכנה, חברה ישראלית, הינה מובילה עולמית בפיתוח מערכת ניהול חווית לקוח לשירותים ממשלתיים וציבוריים, עם מומחיות לטיפול במרכזי קבלת קהל בישראל ובעולם. בין לקוחותינו בישראל: משטרת ישראל, ביטוח לאומי, רשות המיסים, לשכת התעסוקה, חברת חשמל ועוד, 100 עיריות ותאגידי מים, כל חברות הסלולר בישראל, כל קופות החולים, וכל הבנקים הגדולים. הפתרון של קולפלו מאפשר לכל ארגון לבחור את המודולים המתאימים ביותר לצרכיו, ולשלבם במכלול הפתרונות בארגון בצורה הוליסטית.

הפתרון של קולפלו מאפשר לכל ארגון לבחור את המודולים המתאימים ביותר לצרכיו, ולשלבם במכלול הפתרונות בארגון בצורה הוליסטית. מוצר הדגל של קולפלו הוא חבילת התוכנה לארגונים, Q-Flow®, המפעילה למעלה מ 65 אלף סניפי שרות ברחבי העולם. המערכת כוללת מודולים הפועלים עצמאית או במשולב למתן חויית לקוח עדיפה ואופטימלית הן ללקוח והן לארגון: ניהול פגישות עם נציגי שרות, ניהול תורים של פניות ומשימות, אוטומציה של תהליכי עבודה, BPM, מדיה אינטראקטיבית (יישומי שרות עצמי), הדפסת עלונים אישיים ללקוח, ניהול קמפיין כולל רב-ערוצי, כלי ניהול (דוחות, התרעות, בקרת רמת שרות), כלי תכנון (דרישות כ"א, משאבים) ואופטימיזציה.

24/1/21

**לכבוד:**

אילן כהן,

עיריית הוד השרון

## הצעת מחיר



להלן הצעת רישוי של משתמשים/קיוסק בהתאם למכרז השרון

## עלויות



### רישוי

עלות לרישוי	תיאור
30 ₪ לחודש	רישוי משתמש פרימיום
40 ₪ לחודש	רישיון משתמש מנהל
45 ₪ לחודש	רישיון לקיוסק
1,000 ₪ חודשי	רישוי לmyVisit

## תנאי תשלום



- המחיר הנקוב הינו בש"ח ואינו כולל מע"מ
- עלויות הרישוי הינה עלות חודשית, הלוקוח יחויב מדי חודש בהתאם להצעה זו.

## חתימה



אביטל ניסנוב | מנהלת פרויקטים | 0506599472 | [avital.nisanov@qnomy.com](mailto:avital.nisanov@qnomy.com)