

ועדת שלושה לפי חוק מכרזים משותפים - פרוטוקול הדיון מיום 3.5.2022

שנערכה בחדר ישיבות מנכ"ל העירייה ביום 3.5.2022

חברי ועדה נוכחים:

רן היילפרן, מנכ"ל;
עו"ד רונן ויניק, יועמ"ש;
בני זיני, גזבר;

משתתפים:

אילן כהן, מנמ"רית;
עו"ד עדי שטרן, מנהלת תחום אזרחי בלשכה המשפטית;
עו"ד לירון שטאובר, ס. מנהל מחלקת חוזים ומכרזים;

אישור התקשרות עם מכרז אשכול רשויות השרון מס' 1/22 לאספקת מערכת ממוחשבת לניהול

הקשר עם התושב ברשויות המקומיות החברות באשכול השרון

אילן:

אשכול רשויות השרון, קיים מכרז לניהול הקשר עם התושב. מטרת המכרז היתה לבחור ספק שיעניק מנעד רחב של שירותים בהתאם לצרכים השונים של הרשויות, שיוכלו להשתמש במכרז זה כמכרז מדף ולבחור, בהתאם לצורכיהן את השירותים המבוקשים מהספק.

במסגרת המכרז, נבחרו 3 ספקים כזוכים: א.ש בינה הדרכה יעוץ ופיתוח בע"מ, סי פור מוני בע"מ וסי אר אמ שיא בע"מ.

באפשרות כל רשות המעוניינת להתקשר עם מי מהזוכים, לפנות אליו ישירות ולבקש הצעת מחיר למתן השירותים.

מתוך היכרות מוקדמת עם המערכת של חברת א.ש בינה ובהתאם לצרכי העירייה, פנה אגף מערכות מידע לחברה בבקשה לקבלת הצעת מחיר עבור מערכת ניהול קשרי לקוחות והטמעתה במוקד העירוני.

המערכת תשפר את התהליכים הפנים ארגוניים וכן את השירות שניתן לתושבים.

המערכת כוללת BPM (מנוע לניהול תהליכים), ממשקים פתוחים למערכת אחרות, אפליקציה לעובדי השטח, אפליקציה לתושבי העיר לפתיחת פניות מוקד, טפסים מקוונים וכו'.

כלל הרכיבים הנ"ל מסונכרנים עם המערכות.

המערכת מהווה אחת מאבני הדרך לתיק תושב אשר ממנה ניתן לפתח, להתקדם ולהתפתח לשיפור השירות לתושב.

כמו כן לעירייה ניסיון עבר חיובי עם הספק ואני מרוצה מהשירותים אותו העניק לעירייה.

אני מבקשת את אישור וועדת השלושה להתקשר עם הספק א.ש בינה הדרכה יעוץ ופיתוח בע"מ, בהתאם לתוצאות המכרז שנערך ע"י האשכול, לתקופה של 3 שנים כפי שקבוע במכרז האשכול בהתאם להצעת הספק.

לצורך כך אני מגישה את המסמכים הבאים:

צו הרשויות מצ"ב כנספח א';

החלטת ועדת המכרזים של אשכול הרשויות מיום 1.3.2022, מצ"ב כנספח ב';

הצעת המחיר של החברה מיום 1.5.2022 מצ"ב כנספח ג';

החלטת הוועדה

הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם א.ש בינה הדרכה יעוץ ופיתוח בע"מ, לאספקת מערכת ממוחשבת לניהול הקשר עם התושב כמבוקש, והכל בהסתמך על זכייתם במכרז של האשכול ובהתאם לתנאיו ועל פי והצעת המחיר שהתקבלה מחברת א.ש בינה הדרכה יעוץ ופיתוח בע"מ לעיריית הוד השרון.

כני זיני
גזבר
עיריית הוד השרון

בני זיני, גזבר

עו"ד רונן ויניק
מ.ד. 24441
היועץ המשפטי
עיריית הוד השרון

רונן ויניק, יועמ"ש

רן היילפרן
מנכ"ל
עיריית הוד השרון

רן היילפרן, מנכ"ל

נרשם ע"י: לירון שטאובר, עו"ד
סגנית מנהל מחלקת תוזים ומכרזים

צו איגודי ערים (אשכול רשויות השרון), תשע"ח-2018*

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 2, 8א, 15, 16 ו-17 לחוק איגודי ערים, התשט"ו-1955 (להלן – החוק), לאחר התייעצות עם שר האוצר ולבקשת הרשויות המקומיות המפורטות בתוספת, אני מצווה לאמור:

1. מוקם בזה איגוד ערים מסוג אשכול רשויות מקומיות שייקרא "אשכול רשויות השרון" (להלן – האשכול), כדי לעודד פיתוח אזורי וקידום שיתופי פעולה בנושאים שונים בין הרשויות המקומיות החברות בו, שתחומו הוא שטח שיפוטן של הרשויות המקומיות שבתוספת.

הקמת אשכול רשויות מקומיות

2. אלה תפקידי האשכול וסמכויותיו:

תפקידי האשכול וסמכויותיו

(1) ליזום ולקדם פעולות לצורך הכנה וביצוע של תכניות לפיתוח אזורי ושיתופי פעולה בין הרשויות המקומיות החברות באשכול, בתחומים שעליהם תחליט מועצת האשכול, ואולם לא יהיה באמור כדי להקנות לאשכול את הסמכויות והתפקידים של כל אחת מהרשויות המקומיות שבתחומו בתחומים אלה, אלא לפי פסקה (2);

(2) ככל שרשות מקומית החברה באשכול אצלה לאשכול מסמכותה לפי כל חיקוק או הטילה עליו תפקיד שהוטל עליה לפי כל חיקוק בהתאם ובכפוף לסעיף 17(2) לחוק, האיגוד יפעל במסגרת הסמכויות שנאצלו לו ויבצע את התפקידים שהוטלו עליו, כאמור.

3. מועצת האשכול תהיה מורכבת מנציגי הרשויות המקומיות החברות באשכול כמפורט בתוספת.

הרכב המועצה

4. (א) מועצת האשכול תודיע בפומבי על כוונתה למנות מנהל כללי לאשכול ועל האפשרות להגיש מועמדות לתפקיד.

מינוי מנהל כללי

(ב) טרם החלטת המועצה על מינוי מנהל כללי לפי סעיף 8א לחוק תונח לפניה המלצה של ועדה לאיתור ולבחירת מועמדים בדבר המועמד המתאים ביותר למשרה.

(ג) הוועדה תקבע ותפרסם את מאפייני המשרה ואת תנאי הסף הנדרשים מן המועמדים, תבחן את כישוריהם וסגולותיהם של המועמדים למשרה בכל דרך שתיראה לה ותנמק את המלצותיה.

(ד) אלה יהיו חברי הוועדה לבחירת מועמדים לפי סעיף קטן (ב):

(1) נציגי הרשויות המקומיות החברות באשכול שתמנה מועצת האשכול, והוא יהיה יושב ראש הוועדה;

(2) המנהל הכללי של משרד הפנים או נציגו;

(3) מנהל כללי של איגוד ערים מסוג אשכול, שימנה המנהל הכללי של משרד הפנים.

(ה) המנהל הכללי ימונה לתקופת כהונה אחת של שמונה שנים.

5. סעיף 146א לצו המועצות המקומיות, התשי"א-1950, יחול על האשכול בשינויים המחויבים.

ייסוד תאגיד

תוספת

צו תשפ"א-2021

(סעיפים 1 ו-3)

מס' נציגי הרשות במועצה	הרשות המקומית
1	המועצה המקומית ג'לג'וליה
1	המועצה האזורית דרום השרון
1	עיריית הוד השרון
1	עיריית טייבה

* פורסם ק"ת תשע"ח מס' 8041 מיום 18.7.2018 עמ' 2475.

תוקן ק"ת תשפ"א מס' 9083 מיום 11.1.2021 עמ' 1506 – צו תשפ"א-2021.

צו איגודי ערים (אשכול רשויות השרון), תשע"ח-2018
נוסח מלא ומעודכן

1	עיריית טירה
1	המועצה המקומית כוכב יאיר
1	המועצה המקומית כפר ברא
1	עיריית כפר סבא
1	עיריית כפר קאסם
1	המועצה האזורית לב השרון
1	המועצה המקומית קדימה-צורן
1	עיריית קלנסווה
1	עיריית רעננה
1	המועצה המקומית תל מונד

אריה מכלוף דרעי
שר הפנים

י"ד בתמוז התשע"ח (27 ביוני 2018)

הודעה למנויים על עריכה ושינויים במסמכי פסיקה, חקיקה ועוד באתר נבו - הקש כאן

פרוטוקול ישיבת ועדת מכרזים התקיימה בזום ביום 01/03/2022

חברים:

מס'	שם פרטי משפחה	תפקיד
1.	קרן גרין	חברת מועצת האשכול וועדת מכרזים
2.	איל קבץ	חבר מועצת האשכול וועדת מכרזים
3.	אורית ארליכמן	חברת מועצת האשכול וועדת מכרזים
4.	פייסל ריאן	גזבר האשכול

נוכחים נוספים:

מס'	שם פרטי משפחה	תפקיד
1.	יאנה קרייטמן	מנהלת חדשנות ודיגיטציה

סדר יום:

החלטה בעניין מכרז פומבי מס' 1/22 לאספקת מערכת ממוחשבת לניהול הקשר עם התושב ברשויות
 המקומיות החברות באשכול השרון

1. לאור צורך שעלה מרשויות האשכול, האשכול יצא למכרז למערכת לניהול הקשר עם התושב. מטרת המכרז היתה לבחור זוכה אחד שידע לספק מנעד רחב של שירותים בהתאם לצרכים השונים של הרשויות, והרשויות יוכלו להשתמש במכרז כ"מכרז מדף" ולבחור בהתאם לצורך שלהם את סוג השירות המבוקש מהספק.
2. למכרז נבחר יועץ מקצועי מלווה – מר שוקי ירושלמי.
3. למכרז זה, קדם מכרז נוסף שפורסם בספטמבר 2021, אליו ניגשו 4 חברות (חב' סי פור מוני (C4MUNI) בע"מ, חב' סיטיקונקט בע"מ, חב' אפגרייד קונסולטינג בע"מ, חב' מ.ג.ע.ר בע"מ. אף אחת מההצעות לא עמדה ברף האיכות שנקבע במכרז, ועל כן המכרז הסתיים ללא זוכים.
4. המכרז החדש פורסם ב- 5/01/2022 ונסגר ב- 25/01/2022.
5. במעמד פתיחת המעטפות, בתאריך 31/01/2022 – נמצאו 3 הצעות:
 - א.ש בינה – הדרכה ייעוץ ופיתוח בע"מ
 - חב' סי פור מוני בע"מ
 - סי אר אמ שיא בע"מ
6. ההצעה של חברת א.ש. בינה בע"מ חרגה בחלק מרכיבי המחיר (דמי שימוש חודשיים ועלות שעת פיתוח) מהאומדן.
7. ההצעות הועברו לבחינת הועדה המקצועית. הועדה מקצועית התקיימה בתאריך ה- 15/02/2022.

צוות הועדה כלל את יאנה קרייטמן –מנהלת תחום חדשנות ודיגיטציה של האשכול, מוטי סרודי –
מנמ"ר כפ"ס, עינת ברעם – מנמ"רית מ.א. דרום השרון ושוקי ירושלמי היועץ המלווה של האשכול
(שוקי נכח בוועדה אך לא דירג).

8. הועדה דירגה את כלל המציעים בהתאם לטבלת ניקוד איכות שניתנה להם מראש, כאשר בסעיף
13.6.3 במסמכי המכרז נקבע כדלקמן: "הצעות אשר לא יזכו לניקוד איכות מצטבר של 80 נקודות
לפחות תיפסלנה".

9. חברת סי פור מוני בע"מ וחברת סי אר אמ שיא בע"מ, לא עמדו ברף האיכות שנקבע במכרז.

10. חוות הדעת של היועץ המקצועי המלווה של המכרז:

– שני מציעים (סי פור מוני ו- סי אר אמ שיא) סיפקו מחירים מאוד אטרקטיביים, אך לא עמדו
אף ברף האיכות הנדרש. על פי נוהל המכרז היתה הועדה המקצועית ממליצה לפסול
מציעים אלה.

– המציע א.ש בינה חורג מהאומדן באופן שמייקר משמעותית את המוצרים לרשויות
הקטנות, הכרזתו כזוכה תגרום תקשה על חלק מהרשויות להתקשר עימו במחירים
המוצעים וזאת למרות ציון האיכות הגבוה שקיבל. עקב חריגתו מהאומדן, על פי נוהל
המכרז, המלצת הועדה המקצועית היתה לפסול את ההצעה.

– כיוון שהועדה המקצועית ראינה בשני המכרזים את מרבית החברות בשוק, מכרז נוסף לא
יפיק תוצאות שונות.

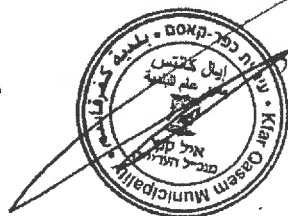


– השונות הרבה בין רשויות האשכול במערכות מוקד וניהול הקשר עם התושב, יוצרת מצב
שבו מערכת אחת, לרוב לא תוכל לתת מענה לכל סוגי הרשויות ולצרכיהן – ועל אף
שהאשכול עשה מאמץ לייצר מכנה משותף נמוך ככל האפשר, הצעות המציעים ממחישות
כי הנכון הוא לא לבחור חלופה אחת, אלא לאפשר חלופות ברמות איכות ובשלות שונות –
בטווחי מחירים שונים בהתאמה.

– לפיכך, מומלץ על פתרון לפיו יוכרזו כל המשתתפים כזוכים במכרז. וכל רשות תבחר את
הפתרון המתאים עבורה בשקלול של עלות מול תועלת.

החלטה:

מאמצים את חוות הדעת של היועץ המקצועי של המכרז לאשר את שלושת המגישים כזוכים: א.ש בינה
בע"מ, חברת סי פור מוני בע"מ וחברת סי אר אמ שיא בע"מ.

אודית ארליכמן
מנכ"לית אשכול השרון



ריאן פייסל



01/05/2022

לכבוד:
 כהן אילן – מנהלת אגף תקשוב ומערכות מידע

הנדון: אישור הנחה ממחיר מכרז – עבור עיריית הוד השרון

שלום רב,

בהמשך לשיחתנו, להלן המחירים המעודכנים לאחר הנחה נוספת ממחירי המכרז

מס'	תיאור הפריט	אחוז הנחה למחירי מכרז	מחיר לאחר הנחה מכרז	מחיר לאחר הנחה נוספת לעיריית הוד השרון
1.	דמי שימוש חודשיים עבור מערכת ממוחשבת לניהול הקשר עם התושב לרשות עם מעל 50,001 תושבים	7%	8,463	6,300
2.	דמי שימוש חודשיים עבור שימוש באפליקציה סולרית יעדוית למטפל ולמנהל ללא הגבלה במספר המשתמשים וללא תלות בגודל הרשות	30%	700	700
3.	עלות חד פעמית עבור הקמה והסבת נתוני מערכת המוקד /או ניהול פניות במידה וקיימת ברשות, וללא תלות בגודל הרשות	30%	25,200	25,200
4.	מודל BPM	1500	1500	1500
5.	עלות שעת פיתוח של הזוכה במכרז (במידה ותוזמן וללא תלות בגודל הרשות)	0%	250	250

כלול בהצעה	תמחור נפרד	תמחור נפרד	אפליקציה לתושב לפתיחת פניות למוקד תושבים	.6
כלול – מתייחס להסבת החומרים והעברתם למערכת החדשה, כולל ביצוע תיקונים נדרשים	תמחור נפרד	תמחור נפרד	הטמעה – כולל מיגרציה	.7
כלול	כלול	כלול	ממשק לשעול	.8
כלול	כלול	כלול	ממשק טלפוניה	.9
אזור אישי כלול, שבו התושב יכול לראות את סטטוס הפניות שלו ואת היסטוריות הפניות.	תמחור נפרד	תמחור נפרד	מרחב אישי לתושב (עלות חודשית)	.10

בברכה
 שי אמסלם
 מנכ"ל משותף
 א.ש בינה