

פרוטוקול ישיבת הוועדה לענייני ביקורת - ישיבה מספר 2

מיום 12 יוני 2025

נוכחים :

- יו"ר הוועדה, חבר מועצת העיר	עו"ד דר' אלון גלבו
- חברת ועדה, חברת מועצת העיר	עו"ד יהל בן נר
- חברת הוועדה, חבר מועצת העיר	גב' רלי גבע
- מבקר העירייה והממונה על תלונות הציבור	רו"ח משה שטיגליץ
- רכזת הוועדה	גב' גלית בריגל
- גזבר העירייה	מר בני זיני
- מנהלת רשות החניה	גב' אלה בן-אדרת
- מנהלת אגף שירותים חברתיים	גב' אתי הרפז
- ראש צוות באגף שירותים חברתיים	גב' הדס אפרתי
- מנהלת אגף החינוך	גב' מיכל אפרתי
- מזכירת אגף החינוך	גב' מגי אטייס

סדר יום -

דיון על דוח מבקר העירייה לשנת 2024 – 3 נושאים :

- דוח גביית חובות על ידי משרדי עורכי דין חיצוניים בהוד השרון
- דוח פרויקטים ברווחה לאזרחים ותיקים
- דוח בנושא הסעות תלמידים

אלון גלבו - פותח את הישיבה.

1. דוח ביקורת גביית חובות על ידי משרדי עורכי דין חיצוניים בהוד השרון

משה שטיגליץ - נותן רקע לביקורת ומפרט את עיקרי הממצאים.

כשנכנסנו לביקורת, היה תפר בין המשרדים, ובעצם לא היה לנו חברת אכיפה, מיצינו את כל תקופות הארכת החוזה.

זו תקופה בעייתית, כי לא היו לנו באמת משרדים שאנחנו בהתקשרות איתם בצורה חוזית מוסדרת. מצד שני, כדי לא לאבד הכנסות, כן העבירו משהו למשרד סנדרוביץ, עוד פעם, כדי לא לאבד הכנסות, וזה היה מן כזה כלאיים.

אלון גלבוע - מי אחראי על הסכמים / חידוש ההסכמים?

בני זיני - כל מנהל מקצועי אחראי על ההסכמים שלו. אין אכיפה מינהלית.

משה שטינגליץ - זו הייתה אחת ההמלצות של הביקורת, שתהייה אכיפה מינהלית, כי זה זול לעירייה ויותר אפקטיבי.

אין מישוה שמתכלל את זה. אתה רוצה לבדוק, ולמי אתה הולך, למחלקה המשפטית שתיתן לי את גזרי הדין, לבני הגזבר שהוא אמור לטפל בגזרי הדין. ופה כאילו למי אני הולך? אני שואל כמבקר העירייה, כי כאילו אף אחד לא מטפל. לכן הרמתי דגל בעניין.

בני זיני - השאיפה היא שבאמת תהייה אכיפה מינהלית ואז אכיפה משפטית, כמו שזה נעשה בארנונה. זה מוכיח את עצמו.

משה שטינגליץ - מה קורה עם גבייה של גזרי דין?

בני זיני - המטרה היא שאותה פונקציה שאני מקווה שתסתדר בשבועיים הקרובים, תוכל לטפל גם בנושא זה ואת כל יתר הדברים שנופלים בין הכיסאות. תוך כדי הוחלפה מערכת ניהול קנסות.

אלון גלבוע - איך מטופל נושא תלונות הציבור בעניין קנסות? הכוונה להתנהלות של סנדרוביץ מול התושבים, כי יש הרבה תלונות.

בני זיני - סנדרוביץ קיבל את המסר הייתה פגישה אצלי ותהייה פגישה נוספת וזה במעקב שוטף אצלינו.

אלון גלבוע - מה קורה עם ערבויות והסכמים, יש ערבויות לכולם?

בני זיני - חידשנו את ההסכם כבר לפני חצי שנה.

משה שטינגליץ - חשוב לבצע ביקורת חוזרת בנושא ולוודא שכל המלצות הביקורת יושמו. אכניס זאת לתוכנית העבודה בתקווה לשנת 2026.

סיכום

הועדה מאשרת את ממצאי הדוח וההמלצות.

יידבק ייתכנות לביקורת תיקון ליקויים ב 2026.

2. דוח בנושא אגף רווחה - נושא אזרחים ותיקים

משה שטיגליץ - נותן רקע על הביקורת, מציין שזה חולק ל-4, מרכז יום לקשיש ומועדונים. בתוכנית העבודה לשנת 2025 נבדקים 2 נושאים נוספים. חייב לציין שהיו ליקויים, אבל בסה"כ הביקורת מצאה שהטיפול בקשיש בהוד-השרון הוא חיובי וטוב. משה עובר על עיקרי הדברים.

- מבנה הפעילות - העמותה לא חויבה בארנונה - אני יודע שהנושא טופל ומחייבים בארנונה.
- בארוחות בדקנו עוד פעם גם את ההסכם מול הקייטרינג, גם את המנות, אם יש דיאטנית, אין דיאטנית, אם מגוונים להם מספיק.
- שירותים בתשלום נוסף לא מוצעים.
- ועדת היגוי גם נמצאו בעיות.

הדס אפרתי - לגבי ועדת היגוי היא התקיימה – הבעיה הייתה שביטוח לאומי והגיוינט אשל לא זומנו. אבל הועדות התקיימו - תוקן.

משה שטיגליץ - יש בעיה נוספת, השתתפות במועדונים היא רק של נשים ואין גברים.

הדס אפרתי - אז כן יש לנו כבר תכניות עתידיות לפתוח מועדון ותיקים שיהיה גם עבור גברים וגם עבור נשים.

משה שטיגליץ - בהפעלת המועדונים הייתה לנו בעיה עם התקשרות בהסכם עם עמותה להפעלת המועדונים החברתיים. לא יודע אם זה תוקן או לא, תגידי לי את אתי. רכזת המועדון לא מיצתה את מלוא התקציב העומד לרשותה על ידי משרד הרווחה. פה הפסדנו פשוט כסף.

הדס אפרתי - משרד הרווחה מתקצב את הרכזת של מועדון הגולן. וכל התקציב שמגיע ממשרד הרווחה, הוא עבורם השכר שלה. לכן לא ברור מה זה העירייה לא מיצתה.

אתי הרפז - יכול להיות שהם עשו התאמה שהיא לא נכונה. כי יש לנו סעיפים תקציביים שהם לא מועדונים.

משה שטיגליץ – מה קורה בנוגע להתאמות לנכים במועדונים? למשל במועדון בגולן

יהל בן נר – בעיקבות תלונות הותקנו מאחזי יד. אבל נכון שאין תא שירותים נגיש וזה מנע מהאנשים להשתתף. היום אנחנו לא עומדים בתקנו החוק. זה מקום ציבורי ולא נגיש לכולם.

אתי הרפז – אני יודעת שיש דיבור על שיפוץ והשאפה היא שיהיו 2 מרכזים גדולים.
יהל בן נר – מבקשת להעביר לה ולאתי את הקטע הרלוונטי מהביקורת, ע"מ לטפל בנושא הנגישות.
משה שטיגליץ - נושא הסעות – נמצאו ליקויים, איך מנהלים את הרישום ואיך גובים - זה מול קבלן ההסעות.
אלון גלבוץ - יש גם בעיה עם הפתחים ראיתי של הדלתות. – זה צריך להיות 90 ס"מ ולא 80.
אתי הרפז – במועדון נטעים...לא, הם מדדו בסדר. אבל היו 2 הפניות בתע"ש, בתקנות, הפנייה אחת שדיברה על 80 והפניה אחת שדיברה על 90. ואז כשעשינו את הבדיקה, אז המינימום זה 80, ובמינימום הם עומדים.
אלון גלבוץ – תע"ס זה 90 סמ' ותכנון ובניה זה 80 סמ'.

סיכום:

אישור ממצאי הדוח וההמלצות.

להעביר לטיפול ועדת נגישות את החומר לגבי תאי השירותים (הועבר ליהל ואתי הרפז)
לוודא מידות פתחים של דלתות שירותים במועדונים 80 ס"מ או 90 ס"מ - ולהעביר להתייחסות רכזת נגישות.

3. דוח בנושא הסעות תלמידים

מיכל אפרתי – יש שבר מאוד מאוד גדול בנושא ההסעים.
מנהלת אחת עזבה בגלל מחלה והבחורה שמילאה את מקומה, גם עזבה.
משה שטיגליץ - כן, אני אגיד שזה נושא מאוד חשוב, כי בעצם אנחנו מסייעים באמת את האוכלוסייה, דיברנו על קשישים שזו אוכלוסייה מוחלשת וילדים.
מיכל אפרתי - כעיקרון, מי שזכאים לשירותי היסעים בדיון, זה ילדים בחינוך המיוחד שנדרשים להסעה. בדרך כלל ילדים דרך אגב על הרצף האוטיסטי או ילדים עם נכויות קשות שלומדים במרחק מסוים ממקום מגוריהם.
יש ילדים מתוך הוד השרון שמוסעים בתוך העיר, ילדים מתוך הוד השרון שמוסעים מחוץ לעיר. הכל תלוי כמובן במסגרת הכוללנית המתאימה. חוץ מזה, ובעצם מה שנבחן כאן בביקורת, זה בעיקר הסעות של חינוך מיוחד. יש מורכבות מאוד גדולה בהסעות האלו.
אלון גלבוץ - יש פה דברים חמורים מאוד. קודם כל, מעבר לנושא הכספי שיש פה עלויות מנופחות ואף אחד לא בודק אותן, שנמצאו הפרשים כספיים. נראה לי מאוד-מאוד חמור נושא של אי בדיקת

עבירות מין של נהגים, שלא מעדכנים אותם במערכת. מישהו מטעם העירייה צריך לבדוק את זה.
משה שטיגליץ - אני אגיד לכם מבחינתי כמבקר, ואני חושב שגם ועדת ביקורת תסכים איתי, הדו"ח,
אני לפחות רואה אותו מחולק ל-2, יש את העניינים הכספיים ויש את העניינים שהם קשורים
לבטיחות – תקינות רכבים, עבירות מין ודברים כאלה. ובאמת עוד פעם, אני כמבקר זה יותר חשוב לי.
אני גם בטוח שלוועדת ביקורת.

רלי גבע - אבל צריך זמן כדי לתת לעובדת החדשה להיכנס ולתת להם זמן לתקן.

החלטות

אישור ממצאי הדוח וההמלצות.